

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A ReléCentrum webáruházából történő vásárlás esetén

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az Energy Connect Kft.(a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a www.relecentrum.hu weboldalon nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Ügyfél: az a természetes személy vagy cég végfelhasználó, aki, illetve amely a webáruház-szolgáltatást igénybe veszi, azaz a Webáruház internetes felületén megadja adatait és e felületen keresztül árut rendel, vásárol. A jelen Általános Szerződési Feltételek Ügyfél által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A webáruház-szolgáltatás igénybe vételével Ügyfél, az alábbi feltételeket, tudnivalókat elfogadja.

A Szolgáltató adatai:

- Név: **Energy Connect Kft.**
- Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 24/a.
- E-mail cím: info@econnect.hu
- Kapcsolattartó: Sámuel-Varga Ferenc
- E-mail cím: ferenc.svarga@econnect.hu
- Telefon: +36 30 2026633
- Adószám: 23815575-2-42
- Bankszámlaszám: 30400001-00000000-81697977
- A Webáruház nyelve: Magyar
- Tárhelyszolgáltató: Magyar Hosting Kft.
1132 Budapest, Victor Hugó u. 18-22.
Cégjegyzékszám: 01 09 968314
Adószám: 23495919-2-41

1. Általános rendelkezések

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elkertv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1. Szerződési feltételek hatálya

Ügyfél a Webáruházból való rendeléssel az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

• Időbeli hatály:

A jelen ÁSZF annak közzétételétől hatályos és visszavonásig hatályban marad. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

• Területi hatály:

A Webáruházból termék mind belföldről, mind külföldről rendelhető. Külföldi megrendelés teljesítésére azonban csak a Felek szállítási költségeiben való külön megállapodása esetén van lehetőség.

III. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

1. A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit, az adott termékhez tartozó leírás tartalmazza. A leírás téves értelmezéséből eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
2. Szolgáltató a megfelelő gondossággal kezeli a weboldalon szereplő információkat. Szolgáltató az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállal.
3. A Webáruházban található képektől való esetleges eltérésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, de mindent megtesz, hogy a termékek a valóságot tükrözzék.
4. Amennyiben a Webáruházban szereplő információ ésszerű eljárás mellett hiányosnak vagy ellentmondónak tűnik, úgy az Ügyfél a Kapcsolattartótól jogosult tájékoztatást kérni. Ennek elmaradása az Ügyfél részéről önhibának minősül, és az ezzel összefüggő hátrányos következményekért a felelősség az Ügyfelet terheli.
5. A Webáruház termékeinek megtekintéséhez, a böngészéshez külön adatok megadása vagy regisztráció nem szükséges.
6. Ügyfél, a jelen ÁSZF elfogadásával az adatok tárolására, archiválására és kezelésére a Szolgáltatót bízta meg, aki vállalja az adatok bizalmas kezelését, szerverein való biztonságos tárolását valamint azt, hogy azokat harmadik személy részére nem adja ki.
7. **A szerződés létrejötte és feltételei**

A szerződés a www.relecentrum.hu weboldal felületén történő vásárlás során a jelen ÁSZF elfogadásával jön létre.

A Webáruházban történő vásárlás feltétele minden egyes vásárlás esetén a jelen ÁSZF elfogadása.

A megrendelés akkor jön létre, amikor Ügyfél a megrendelést végső formájában jóváhagyja. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben az adatok valódisága kérdéses, azok ellentmondóak vagy értelmezhetetlenek, az Ügyfelet megkeresse az adatok egyeztetése érdekében vagy az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

1. Vásárlás menete

Az Ügyfélnek nem szükséges a weboldalon vagy a Webáruház oldalán regisztrálnia annak érdekében, hogy a Webáruházból vásárolni tudjon. Az Ügyfél a termékinlátatból bejelentkezés nélkül szabadon válogathat, a termékeket az általa megadott mennyiségben kosárba helyezheti. A kosárba helyezett termékeket a vásárlás véglegesítésével rendelheti meg. A vásárlás véglegesítéséhez meg kell adni a számlázási adatokat és ha ettől eltér, akkor a szállítási adatokat.

A rendelések feldolgozását a Szolgáltató igyekszik lehetőségeihez mérten a legrövidebb időn belül elvégezni. Általános esetben a rendelések feldolgozása munkanapokon, hétfőtől-péntekig 8.00-16.00 óráig történik. Az ezt követően, illetve szombaton vagy vasárnap, valamint munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések feldolgozása és kiszállítási ügyintézése a következő munkanapon kezdődik meg.

Termékek megtekintése, böngészése, kosárba helyezése

A **Kategóriák** menüpontban tekinthetők meg a termékek. A termékek képre kattintva a termékek adatai, ára és rövidített ismertetője olvasható. **A termékek ára nem tartalmazza a postaköltséget, melyet a mindenkor érvényes postai díjszabás**

szerint a megrendelő köteles külön megfizetni. A terméknél található **Kosárba** gombra kattintva az Ár melletti üres mezőben meghatározott mennyiségű termék kerül a kosárba.

Kosár tartalmának megtekintése, módosítása

A weboldal jobb felső sarkában található a kosár, jelezve az abban található termékek számát és összértékét. Miután terméket helyezett a kosárba, látható a kosár ikon mellett a kosár tartalmának mennyisége és teljes összege. A kosár ikonra kattintva megtekinthető annak részletes tartalma, a fizetési adatokra vonatkozó úrlappal.

A kosár részletes tartalmának megjelenítése után módosítható bármely kosárban lévő termék mennyisége. A mennyiség mező tartalmának módosítása után a **Frissít** gombra kattintás után történik meg az árak újrakalkulálása. A termék neve mellett jobb oldalon található X szimbólumra (ikonra) kattintva bármelyik termék eltávolítható a kosárból. A kosár megtekintése nem jelenti feltétlen a vásárlás befejezését. A Webáruház menüpontra kattintva folytatható a termékek megtekintése, újabb termékek kosárba helyezése.

Megrendelés véglegesítése

Amennyiben nem kíván több terméket a kosárba helyezni, és megrendelését véglegesíteni szeretné, a kosár részletes tartalmának megjelenítésekor lent szükséges megadni a számlázási és szállítási adatokat.

Ha megadta a számlázási és szállítási adatokat, továbbá ellenőrizte a Kosár tartalmát, a **Megrendelem** gombra kattintva véglegesítheti a megrendelést. **Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelés véglegesítésével automatikusan elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket!**

A rendszer ezt automatikusan feldolgozza, amiről a megadott e-mail címre elektronikus levél formájában automatikus visszaigazolást kap.

1. Rendeléshez szükséges adatok

- **Átvételi mód megadása:** postai (MPL) küldeményként.

- **Fizetési mód megadása:** banki átutalás.

- **Az Ügyfél adatainak megadása:**

- **Magánszemély vásárlása esetén:** Kiszállítási és számlázási adatok: név; irányítószám; település; utca, házszám. Megrendelő személy elérhetőségei: név; telefonszám; e-mail cím.
- **Céges végfelhasználó vásárlása esetén:** Kiszállítási és számlázási adatok: cégnév; irányítószám; település; utca, házszám; adószám. Megrendelő személy elérhetőségei: név; telefonszám; e-mail cím.

FONTOS!

Minden vásárlásról számlát állítunk ki, melyet elektronikus formában a megrendelőben megadott vásárlói e-mail címre küldünk.

1. Rendelés visszaigazolása, rendelés módosítása

A 2001. évi CVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően, a megrendelés leadásakor a Szolgáltató Webáruház szoftvere az Ügyfél részére a rendelés felvételének a tényéről azonnal értesítést, visszaigazolást küld. Amennyiben az Ügyfélhez ez 24 órán belül nem érkezik meg, akkor az Ügyfél ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Aktív rendelést érintő adatok módosítására a Szolgáltató telefonszámán, vagy e-mail címén van lehetőség. Kérjük, hogy az ilyen kérést a lehető leghamarabb szíveskedjen jelezni felénk.

1. Fizetési feltételek

Ügyfél, a megrendelés ellenértékét előre utalással fizetheti. Az átutalásos fizetési határidő a kézhezvételtől számított max. 8 nap.

1. Ár

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett végfelhasználói bruttó ár, amely az általános forgalmi adót igen, a kiszállítás költségét azonban nem tartalmazza. A Webáruházban megrendelhető termékek árváltoztatásának jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületén megjelenítésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő megvásárlást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

1. Szállítási feltételek

A Webáruház felületén kiválasztott és megrendelt terméket – amennyiben az Ügyfél postai kiszállítást választott átvételi módként – az Ügyfél által a megrendelés során jelzett szállítási címre postai szolgáltatás útján szállítjuk ki.

A megrendelt csomag feldolgozás után való postai feladásáról a Szolgáltató gondoskodik. A kiszállítás feltételei és határideje tekintetében a Magyar Posta szállítási feltételei az irányadók.

Kérjük, a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni. A terméken észlelt sérülés esetén, kérje jegyzőkönyv felvételét és a csomagot ne vegye át. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben az Ügyfél az általa megrendelt termék(ek)ért a megrendelést visszaigazoló e-mail megküldésétől számított 14 napon belül nem jelentkezik és az árut nem fizeti ki, illetve a futártól nem veszi át, akkor a Szolgáltató jogosult a megrendeléstől egyoldalú nyilatkozattal elállni és a terméket visszakövetelni. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja az Ügyfelet terheli. Újraküldése pedig kizárólag abban az esetben lehetséges, ha a megrendelés ellenértékét az Ügyfél előzetesen kiegyenlíti.

1. Az Ügyfél jogai és kötelességei

2. Elállás joga

Ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerint.

Az indoklás nélküli elállásra az Ügyfélnek az átvételt követően 14 nap áll rendelkezésére, melyet egyértelmű írásbeli nyilatkozat útján tehet meg.

Az **Elállási nyilatkozat minta** a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete alapján az alábbi:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Kérjük, írásos nyilatkozatát, az elállás tárgyát képező termékkel együtt, a posta által regisztrált formában küldje meg a Szolgáltató postacímére, hogy a postára adás dátumát igazolni tudja.

Az elállás tényét legegyszerűbben, a Szolgáltató e-mail címére küldött elektronikus levélben tudja közölni. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postai átadás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonhívás időpontját.

Amennyiben az Ügyfél eláll a vásárlási szerződéstől, az Ügyfél viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket. az Ügyfelet ezen felül egyéb költség nem terheli. Az Ügyfél által portósan (utánvétellel) küldött csomagokat Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni!

Szolgáltató kizárólag eredeti, sérülésmentes termék visszaszolgáltatása, és a számla ellenében köteles a teljes vételárat a fogyasztó részére megtéríteni. A termék, a számla sérüléséből, hiányzásából eredő költségek az Ügyfelet terhelik.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítése az Ügyfelet terheli! A csomag, Szolgáltatóhoz való beérkezését követően videokamerával rögzítésre kerül annak kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt.)

Szolgáltató, az Ügyfél által kifizetett összeget - ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költséget is - haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vásárló részére visszatéríti, amennyiben vásárló az elállás jogával él és hiánytalanul, eredeti állapotában visszajuttatja a megrendelt terméket.

Áru visszajuttatása a Szolgáltató fent jelölt postai címére lehetséges.

1. A Szolgáltató esetleges kára

Amennyiben a visszahozott/visszaküldött árurol bizonyossággal megállapítható, hogy károsodott és ez a károsodás a nem rendeltetésszerű használat, vagy az Ügyfél nem megfelelően gondos árukezelése miatt következett be, a fenti rendelet értelmében, a termékben okozott értékcsökkenés megtérítését Szolgáltató követelheti az Ügyféltől.

1. Szavatosság és jótállás

Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvben foglaltak az irányadóak. *Részletes tájékoztató a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján.*

Szolgáltató vállalja a jogszabály által előírt kellék-, és termékszavatosságot azzal, hogy a jelen Webáruház termékeihez jótállás nem kapcsolódik. A vásárlási szerződés határozott időre szól és a megrendelés teljesülésével megszűnik. A szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a Felek összes egymással szembeni követelése nem teljesül.

3.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Energy Connect Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Energy Connect Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

1. Vásárlói reklamáció érvényesítése

Ügyfél jogosult reklamációját, észrevételeit írásban eljuttatni a Szolgáltatóhoz. A reklamációt Szolgáltató 3 munkanapon belül köteles megvizsgálni, annak eredményéről és a további teendőkről pedig Ügyfelet írásban tájékoztatni. A vásárlói panaszok érvényesítése, ill. a megrendelésekkel kapcsolatos egyéb kérdések vagy problémák intézése Szolgáltatónál, ill. Szolgáltató fent jelzett elérhetőségein történik.

1. Adatvédelmi szabályok

A weboldalon való vásárlás nem kötött regisztrációhoz. A vásárlás során megadott adatok a vásárlás, postázás és számlázás céljából szükségesek.

Az Adatkezelő adatai:

A jelen ÁSZF-ben meghatározott adatokat a Szolgáltató jogosult kezelni.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozók igénybevételére, melyek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

Az Adatkezelő az Ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai, szervezeti és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A kezelt adatokat az Adatkezelő kizárólag a vásárlással összefüggésben kezeli, azokat a jelen ÁSZF-ben meghatározottakon kívül harmadik személyek részére nem továbbítja. Kizárólag a megrendelt áruk kiszállítása érdekében Adatkezelő a következő adatokat bocsátja a szállító, illetve a megrendelt terméket előállító/forgalmazó cég rendelkezésére: átvévő neve (szállítási címből), cég neve (szállítási címből), a teljes szállítási cím.

Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre:

Az adatkezelés célja az Energy Connect Kft. (reléCentrum) webáruházában vásárlás dokumentálása, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, a megrendelések teljesítése, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre megegyezik a rendeléshez szükséges adatokkal (IV. 2. pont).

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy személyes adatokat csak az Energy Connect Kft. (ReléCentrum) webáruházából történő vásárláshoz szükséges mértékig és időtartamig tárol és dolgoz fel. Az Ügyfél adatait önkéntesen adja meg, mellyel hozzájárul azok Adatkezelő általi adatkezeléséhez.

Az Adatkezelő az Ügyfél által megadott, egyedi azonosítást lehetővé nem tevő adatok feldolgozásával szolgáltatásai fejlesztése érdekében vásárlói statisztikákat készít.

A személyes adatok védelmével és kezelésével kapcsolatos szabályokra egyebekben az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat rendelkezései irányadók.

1. Záró rendelkezések

Jelen feltételekről írásba foglalt szerződés nem születik, az kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, azt Szolgáltató nem iktatja. A jelen ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató a www.relecentrum.hu weboldalon a Webáruház-szolgáltatást biztosítja, illetve a megszűnés előtt kezdődő, de még lezáratlan ügyekre, azok lezárásáig.

Ügyfél bármikor kérheti a szerződés azonnali hatályú megszüntetését, amennyiben nincs folyamatban tranzakció és egyik Fél részéről sem áll fenn követelés.

A szerződés nyelve: magyar, magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató a Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamattal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a megadott elérhetőségeken rendelkezésére áll.

Szolgáltató a szerződés előtti tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF-ben, valamint mellékleteiben, illetve a megrendelés visszaigazolásakor tesz eleget.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weboldalán (www.relecentrum.hu) történő jogviszonyokra terjed ki.

Budapest, 2025. január 3.